



Política de Calidad SMG LAUNDRY

En **Swiss Medical -SMG LAUNDRY** hemos implementado un sistema de gestión de la calidad, bajo los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 con el objetivo de brindar un servicio de excelencia en relación al lavado de prendas para el ámbito hospitalario.

A través de estrictos controles sobre nuestros procesos de *lavado, secado, planchado, doblado y de distribución de prendas* sumado a una continua innovación tecnológica y una adecuada gestión de riesgos, garantizamos el cumplimiento de nuestros estándares de calidad.

Comprendemos y gestionamos las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas (clientes, proveedores y empleados), y nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos legales, sanitarios, ambientales y otros aplicables a nuestra actividad.

Es compromiso de la Dirección proveer los recursos para la implementación, mantenimiento y mejora continua de nuestros procesos, con el objetivo de cumplir con los pilares de calidad de Swiss Medical Group, tiempo de respuesta, cordialidad, precisión, idoneidad, confiabilidad y profesionalismo.

Esta política es comunicada y entendida por todo el personal de Swiss Medical Group – SMG LAUNDRY.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'José Luis López Sobrado'.

José Luis López Sobrado
Gerente SMG Laundry

